

99 年度航空氣象服務網產品應用與操作訓練甘苦談

莊清堯¹

呼~! 總算休假了~! 好不容易盼到了難得的年度休假，打算好好計畫一下，順道放鬆一下緊繃一整年的身心。可是~就在休假的最後一天，聽到臺北航空氣象中心傳來的消息，氣象中心將於 99 年 12 月 6 日及 9 日舉辦「99 年度航空氣象服務網產品應用與操作訓練」。心想：嗯！休息幾天了。應該重新上緊發條，看看能不能幫上什麼忙。於是二話不說，立刻驅車前往大園鄉的氣象中心參加訓練前會議了。

其實早在 98 年度的訓練結束時，就已經知道 99 年的訓練為因應航空氣象服務網各種不同的使用族群的各自需求，設計合乎使用者業務執掌需要的課程。所以到了氣象中心開會時，童主任、余代理副主任以及張臺長很快下了明確的指示，99 年的訓練將以顯著危害天氣為訓練課程主軸，並以飛行員(機師)以及簽派員作為本次訓練的重點族群。針對機師部分，由於機師在每次執行飛行任務時，將直接面對詭譎多變的天氣，所以感受最深。如何可以讓機師執行飛行任務之前，取得即時的天氣資訊並且由資訊中得到關鍵的訊息，是很重要的課題。而簽派員的部分，則因為其有負責蒐集關於每個航班任務之天氣相關資料的業務，所以同是扮演天氣解讀與分析相當重要的角色。

心想：這樣的安排應該沒有問題了吧？接著聽到更令人震驚的消息，本次負責授課的教官有：童主任、張臺長、劉聖宗主任氣象員和…莊清堯預報員。咦？這個人是誰？是氣象中心的新人嗎？原來休假期間中心補了新人喔。可是…這個名字好像很熟悉耶？直到我身上的識別證不小心鬆脫了，才發現這個神秘人物竟然是我?! 真是休假休到不知今夕是何夕了。可是…

¹ 臺北航空氣象中心

這教材怎麼準備呀?還好在余代理副主任與張臺長指導下訂下以下的方針:本次訓練之顯著天氣部分,著重在資料取得、顯著天氣的種類、由小範圍至大範圍、由低層到高層、由機場起落階段至航路巡航階段。這樣的方向對於準備教材的教官們,將是很有幫助的方向。而我被賦予12月6日機師梯次的第一堂課「顯著危害天氣之取得」授課任務。

回到家裡,突然發現腦袋竟然一片空白了!看來我應該是天生的勞碌命吧?放假放久了,腦袋似乎不聽使喚,腦袋裡出現的都是新超級馬力歐兄弟Wii過關畫面。心想:不管了,既然已經訂了指導方針了,總得寫點東西出來吧。所以就在一邊編寫著講義,一邊避免把馬力歐兄弟過關攻略寫進講義裡的情況下,過了約莫2小時,總算把講義完成了。臨交付講義與投影片之前,還特別檢查了幾次,擔心真的把庫巴魔王和馬力歐兄弟寫進去了。不過還好,看來腦袋經過這兩小時的重新開機後,好像滿正常的,講義是講義,馬力歐兄弟沒有攻佔我的講義城堡。

12月6日當天早上,懷著一顆忐忑不安的心,前往民航人員訓練所準備授課了,今天這梯次一共有三堂課,分別由我、劉聖宗主任氣象員以及童主任進行。九點鐘鐘聲一響,就由我粉墨登場啦!各..位..航空..業..的先進們..大家..早..(慘了,我的聲音在發..發抖..,不是在家裡練習了五六遍了嗎?怎麼還會發抖呀?應該是天氣太冷的關係吧,不要怕,慢慢來...啦!),果然經過深呼吸調整後就順暢多了。接下來的時間也設計了幾個讓學員即席動動腦回答的題目,讓學員經由課堂上的思考,加深學習印象。很快的50分鐘過去了,我的任務也暫時告一段落,鬆了一口氣。接下來的兩堂課,分別劉聖宗主任氣象員傳授他專業的氣象知識,與運用於顯著危害天氣的方式,以及童主任以親切輕鬆的方式與機師們進行直接溝通了解,並且解答他們日常作業上的疑問。而12月9日雖然我未擔任教官,但依然前往航訓所擔任簽派員梯次授課紀錄的任務。就這樣氣象中心完成了

這次 99 年度航空氣象服務網產品運用與操作訓練的課程講授部分了。

訓練結束之後，接著是訓練成果報告的整理與撰寫了。面對手中共 50 份的上課問卷，得趕緊把問卷中的學員上課內容以及意見的回饋整理完成，這樣才能把經過量化的問卷結果寫進成果報告之中，讓成果報告更加完整且具說服力。經過童主任、陳副主任以及余祖華主任氣象員的協助，成果報告第一版、第二版…終於在第六版把成果報告修改好了，準備將這次的訓練成果簽報給飛航服務總臺。以下是這次訓練成果的大概：

本次航空氣象服務網產品運用與操作訓練，和過去兩年不同地方是，針對不同族群的需求設計符合其業務的課程，初步得到了不錯的迴響。以下是經由課堂問卷得到的結果：

1. 90%的學員認為本次訓練對其日後工作有很大幫助。
2. 72%的學員認為參加本次訓練收穫豐富。
3. 整體課程吸收程度為 76.5%。
4. 課程品質滿意度高達 96.8%。
5. 與氣象中心相關討論內容經整理後共計有 17 點。其中主要包含各種顯著危害天氣資訊、機場測報、航空氣象服務網的使用以及訓練課程建議幾個方向。

整個訓練成果已經於 100 年 1 月簽報完成，同時也得到飛航服務總臺的肯定，這次經過氣象中心通力合作、細心規劃完成的訓練成果，正是大家團結合作的表現，所以這次訓練的成功是值得與大家分享的。而我個人呢？看到這樣的訓練成果的呈現，一方面肯定了自己，同時也把當初寫講義時，還得與電玩主角大戰術數十回合的莫名情境，以及授課時的忐忑拋於腦後。而我也深深的相信氣象中心未來不只是辦理訓練，其他方面只要大家不吝貢獻自己所學所長，氣象中心一定可以越來越好，我們的航空氣象資料使用者的滿意程度也將越來越高，這也是一種有效保障飛航安全，

增進服務品質的一種方式。是不是呢？



親切和藹的童主任



帥氣的劉聖宗主任氣象員



賣力講課的張臺長



用心聽課的學員們