

## 「知識經濟之路」閱讀心得

台北航空氣象台 藍淑惠

自 1996 年 OECD ( Organization for Economic Co-operation and Development ) 發表「以知識為基礎的經濟」的一系列報告以來，知識經濟已經成為許多國家關注的焦點及發展方向，而我國也在 89 年 8 月提出「知識經濟」發展方案的構想。OECD 明確的將「知識經濟」( Knowledge-based Economy ) 界定為與農業經濟、工業經濟並列的新經濟(New Economy)形態。根據 OECD 估計，主要會員國的國內生產毛額百分五十以上都與知識的生產、傳遞、應用有關，顯示知識是推動經濟的主要因素。現今世界經濟的發展已由過去勞力密集、資本密集、技術密集、知識密集，轉為追求知識社會的時代，很顯然知識經濟將成為這個世紀的主流。依據 OECD ( 1999 ) 的定義，所謂知識經濟是指以知識與資訊的生產、傳遞、應用為主的經濟體系。而知識經濟持續成長的因素，不再是傳統的生產因素，例如勞力、土地、自然資源、資本等等，而是來自下列幾個關鍵因素的運用-創新、新科技、新商業模式、新運作工具，而這些因素的運用必須依賴知識的累積、應用及轉化。因此在知識經濟的發展中，知識、科技、資訊是促進經濟成長、創造財富以及提供工作機會的主要動力。從 1995 年底開始到 2000 年的五年時期，美國的生產力較過去五年平均的 1.8% 提升到 2.4%，這個生產力上升的功臣就是創新與科技。就如美國聯邦準備理事會主席葛林斯班所說：「資訊科技拉高了長期經濟成長的上限。」具體來說，知識經濟體系具備以下四個特點：

1. 新的觀念以及新的科技發明相當普遍
2. 人力資源發展系統普及
3. 具有健全的的資訊基礎建設
4. 政府以及經濟環境支持企業發展與革新。

因此為了知識經濟的發展，政府部門應積極進行各項知識基礎建設，例如培育高素質的人才、增進知識機構（企業、學校、研究機構與政府）的互動與聯繫、提高知識網路的交流、建構與提供通訊基礎建設。

「知識經濟之路」這本書收集有關「知識經濟」的十一篇論文，分別從以下觀點來探討

- (一). 知識經濟的定義
- (二). 知識經濟最重要的一環-創新體制的建立
- (三). 知識經濟時代的教育政策
- (四). 知識經濟時代的法律制度
- (五). 知識經濟時代的領袖特質
- (六). 知識經濟時代的財稅政策
- (七). 知識經濟時代的金融政策
- (八). 知識經濟時代的產業政策
- (九). 知識經濟時代的產業提升
- (十). 知識經濟時代的兩岸經貿政策
- (十一). 知識經濟時代的勞工政策

各位作者已提出其專業領域的精闢見解。為了使創新與科技為基礎的知識經濟能穩固發展，並防止弊病的發生，以我個人的淺見及觀察需著重下列各項議題：

#### 一、基礎建設

這是屬於長期的建設也是社會安定的基礎，要使知識經濟能穩固發展，須具有廉能的政府、扎實的科技基礎、大量的人才培養、踏實的學校教育及廣泛的全民教育、公平的競爭環境、安定的社會及進取的社會價值觀。以上這些都是必須要長期經營的，但檢視台灣目前的狀況，這一些條件並不具足的。目前的社會風氣，不論是為政者、民意代表、人民大都急功近利，對於基礎建設不甚重視，這是知識經濟發展的隱憂及危機。

## 二、務員心態的調整：

政府的廉能、創新、遠見、專業與效率，是發展知識經濟的重要關鍵，但在公務人員系統中，有一些人抱持得過且過的態度，缺乏積極、進取及服務人民的態度，雖然有一部分是由於公務人員的體制所造成的(如公務人的獎懲制度)，但缺乏自省亦是重要的關鍵。因此不僅人民需要創新、公務人員更需要調整心態。公務人員需要被再教育，而公務人員的獎懲系統亦需改革(例如如何鼓勵人才及淘汰不適任者)。在公務員系統以效率著稱的新加坡是我們一個很好的範例。在此知識經濟的時代，新加坡公務員被要求「從有效率的執行者，躍升為市民、企業的服務提供者」。新加坡當局為了鼓勵公務員創新，以兩億新台幣的基金成立「企業挑戰計劃」，以作為鼓勵公務員創新的機構，任何創意只要通過，都有機會被實驗。

## 三、貧富差距

這已是一個全球性的問題，不管經濟發展的狀況，似乎都擺脫不了國與國之間或一國之內的貧富不均。如經濟學人雜誌(The Economist)所分析，在經濟發展好的時候，富人賺的錢比窮人多得多，所得差距上升；在經濟發展差的時候，窮人生計陷入困境，受害程度遠遠超過只是少賺了一些錢的富人。以台灣目前的發展，貧富差距有上升的趨勢。根據主計處的資料，90年度台灣高低所得差距為 6.39 倍(民國 60 年代為 4.1~4.3 倍，70 年代為 4.55~5.1 倍，80 年代為 5.2~5.5)，其中所得最低 20% 的家庭年平均收入下降 10.7%，所得最高 20% 的家庭年平均收入上升了 2.1%。而台灣最近失業人口的上升，會使貧富差距加大(91 年 7 月失業率為 5.23%，失業人口較同年 6 月增加 1 萬 4 千人，為 52 萬 3 千人)，因為在這些失業人口中，有一大部分的人是從事傳統、勞力密集產業。

經濟學者 Lester C. Thurow 曾說：「懂得用知識的人最富有，未

來能否運用知識、掌握技術，是貧富差距的關鍵。」Lester C. Thurow 明白的點出了以科技、創新、運用知識為發展基礎的知識經濟所將遇到的難題。以知識經濟的先驅美國來說，1980 年到 1996 年間，美國最富有的 5% 的人實質所得提高了 58%，而最貧窮的人實質所得卻下降了 60%。因此政府在發展知識經濟之初，應記取他山之石，使貧富差距不再惡化，甚至縮短。貧富差距過大會影響社會安定，是經濟發展的潛在危機。根據研究顯示，若要減低貧富差距須關注下列問題（參考 楊淑娟 縮短貧富差距十招見效）：

(一)政府緊縮財政時，應減少中低收入者受害的程度：世界銀行(World Bank) 研究發現，當政府緊縮財政支出時，教育、醫療金額的縮減，往往比整體財政支出縮減的比例大，這對中低收入者的生計有負面影響，但因中低收入者為弱勢團體，少有利益團體為他們關說，政府在緊縮財政時，應該考慮他們受害的程度。

(二)把握經濟景氣時：

經濟蓬勃發展時，是低收入民眾賺錢脫貧的好時機。

(三)使窮困的孩子可以受教育：

教育落差是造成貧富差距一個重要的原因。主計處調查報告顯示，研究所以上的勞動者，年收入是大學畢業生的 1.3 倍，是小學畢業生的 3 倍。在知識經濟時代，對高學歷人力需求持續增加，教育差距所導致的所得分配問題將日趨嚴重。透過政府的支持系統，使窮困的孩子可以受教育，可降低此問題。

(四)以政策協助勞工、低收入者職訓、就業：

英、美等國已經證明，協助低收入、貧窮人口接受職訓、找工作的效果，遠遠好過只給予生活補助。IMF 的報告建議，政府在經濟差、失業高的時期，可以補貼企業避免裁員。

(五)經濟穩定比快速成長好：

快速成長的經濟常暗藏風險。世界銀行的報告指出，快速成長的

經濟往往有通貨膨脹的壓力。但有錢人在高成長中累積更多財富，能輕易地應付高物價，但大多數人卻無力支應高物價下的生活所需。IMF 的研究亦顯示，經濟高速成長時，常伴隨泡沫經濟與金融危機，使得低收入的民眾成為減薪、裁員的受害者。因此經濟穩定發展有助於貧富差距減小。

(六)注意人口高齡化的危機：

<Business Week>分析，人口高齡化，使未來社會能奉養老人的人與財力愈來愈少，但因醫療成本不斷提高，讓老人負擔增加，甚至可能淪落貧窮。若加強政府老人年金的排富條款，可讓真正需要社會奉養的老人生活有保障；以政策鼓勵民眾多存退休金，可減少國家與個人未來的經濟壓力。

(七)給予兒童、青少年較多照護：

美國經濟學家史祕汀等人研究已開發國家發現，貧富差距較小的國家花較多錢在未成年人口的社會補助。在這些貧富差距較小的已開發國家中，多數兒童、青少年有平等的機會接受各種教育、啟發與健康服務，這些社會福利讓低收入家庭的子女有公平的發展機會。

(八)保存家庭價值：

單親家庭或獨居人口一直是低收入戶的最大族群，這是因為他們得到的社會支援較少。在美國，雙親家庭陷入貧窮的比例不到一成，卻有半數的單親媽媽家庭要領救濟金。

(九)善用稅賦政策：

在英美的稅賦政策中，中低收入家庭可將子女的教養費用做為所得稅的扣抵額。以美國為例，這能讓多數家庭脫貧，但成本卻只是對最富有的 1% 國民減稅額的一半。這些抵稅額不但可能造就貧童為人才，比起貧童若難以翻身，終生可能耗用的社會資源，成本效益是非常高。此外，歐美也提供中低收入或受薪階級額外的所得稅扣抵等優惠。

(十)以行動關懷貧困者：

一般人民也可以透過關心、行善、捐款等，去幫助貧困的人。對生活小康的人而言，貧富差距也許沒有太大的衝擊，但如果社會的各種機會能更公平，有經濟憂慮的人愈來愈少，社會會更安定，每個人都會因均富而受益。

四、城鄉差距：

城鄉差距過大會影響社會穩定。以我個人的觀察，台灣城鄉之間的差距主要來自經濟狀況(如地方政府的財力，個人財力)、公共資源(如教育資源)、文化刺激、社會價值觀(如原住民的社會價值觀、漢族的社會價值觀)等的差距。在知識經濟時代，知識與社會資源的掌握是經濟發展的關鍵，因此應加強鄉村地區的基礎建設(如教育資源、公共建設等)、照顧對社會資源掌握能力較弱的弱勢族群(如原住民)，並尊重各鄉村的發展特質，以免知識經濟成為「都市經濟」、「白領階級的經濟」。例如可藉由公共資訊站的擴充，協助更多民眾接觸資訊科技，縮小因城鄉差距、經濟因素、區域資源分配不均所可能造成的數位鴻溝。

五、人與人的疏離問題：

人與人之間日漸疏離是目前的社會現象。這種疏離感是來自於人際之間缺乏深入的交流。在知識經濟時代，若無法正確的運用網際網路以及適應快速變化的社會，將使這個問題惡化。這可從四個方面來探討：

(一)溝通方式的改變：

在知識經濟的時代，社會趨勢快速的改變，加上資訊系統及網路的普及，使人與人的溝通方式也在改變，從過去面對面的溝通轉變成在網路上的溝通。在網路上的溝通，若適時、適地的使用有其方便性，但若過度的使用，會使人與人之間直接的互動減少。

## (二)社會支援、支持系統的改變：

過去的支持系統主要建立在人脈、人際資源的掌握；而在知識經濟時代，網際網路的興起以及資訊的共享，使人們大量仰賴網路支援系統的快速與便利，相對使人與人之間直接的互動減少。

## (三)上網成癮：

有許多人-特別是年輕人，過度沉迷於網路的世界，使他們疏於去建立深入的人際關係。上網成癮的人常會出現下列症狀：沒有意志力去控制他們上網的時間、容易忘了過日子、減少了與家人及朋友相處的機會。這些現象在青少年中尤其嚴重，有些人甚至在無法上網時感到失落、沮喪、焦慮或精疲力竭。由於網路的過度使用，許多人放棄了社交及休閒娛樂活動，因此沉迷於網路使人們脫離現實生活，這對人際關係有負面的影響。

## (四)社會快速的改變：

在知識經濟時代社會快速的改變，就如比爾蓋茲所說:「如果 1980 年代的主題是品質，1990 年代的主題是企業再造，那麼 2000 年後的關鍵就是速度」。在這個時代人們必須花費更大的心力去適應快速的改變以及強大的競爭壓力，很難有太多心思在人際關係上，因此人與人之間的疏離自然而生。

## 六、自我定位的迷失及過度尋求感官上的快樂：

自從工業革命以來人類在物質上的進步已有了卓越的成就，但現代經濟過度強調物質的進步，忽略追求心靈上及靈性上的進步，在上一個世紀我們已看到了這個現象所帶來的後遺症--過度強調競爭的社會使人與人之間的關係日益冷漠，社會治安越來越差，患文明病及精神疾病的比例越來越高，貧富差距以及環境破壞等等問題。如何不再重蹈覆轍是發展知識經濟非常重要的課題。人們應記取過去的經驗、教訓，除了物質的進步外，亦應重視精神上的成就與進步。在知識經

濟的時代講求創新、快速以及過度強調科技、物質的進步，在這樣的環境下人們很容易迷失自我，落入尋求感官上的快樂。追求物質的進步可使我們的物質生活過的更好，但並不能使我們獲得內在的快樂。一個完整的人應具有身、心、靈三部份，因此有了物質上、心理上以及靈性上的需求。真正的快樂是來自於內在的平和與滿足感，但這樣的特質不易在現代人的身上找到。要清楚自我的定位以及獲得真正的快樂，其首要條件必須保持清明的自覺-透過不斷的自我反省、深思去覺察自己內在的動機與外在的行為。然而在這個媒體泛濫、知識爆炸、變化快速、過度強調物質進步的社會，人的心是很容易受到外在的事物所分散，不易保持一顆自覺的心，因此如何尋找自我的定位以及如何獲得真正的快樂，這是知識經濟時代所面臨的考驗。

在這個時代中，如何尋找自我的定位以及獲得真正的快樂?如同前面所說-保持一顆自覺的心，但阻礙我們自覺是複雜、快速變動以及散亂的心，要如何去對治呢?以我個人的意見，保持簡單的生活態度是其中一個方式，但如何做呢?最初可從三個方面著手：

(一).檢視自己的物質需求：

許多人在追求物質生活的過程中，大多未思考自己真正的需要是什麼，只是跟隨著時代的潮流及趨勢，這會造成惡性循環。為了滿足這些需求，我們須花更大的心力去累積我們的財富，如何有心力去觀照自己的內心呢?

(二).降低物質的需求：

當對物質有很高的需求，其實它所呈現就是內心貪慾的增長，只要去觀察自己慾望生起時，內心是如何的不平靜、不快樂，就可了解降低物質需求的正面意義。有些人認為這種做法是與經濟發展相違背，其實簡單的生活態度並非拒絕物質的進步或文明的生活，而是活得有智慧-除了幫助自己亦是幫助這個地球。如美國著名環境觀察家 Lester R. Brown 所說:「這個時代最重要的議題是如何在我們的慾望、經濟成長與地球的自然支持系統之間再建立



一個穩定的關係。除非我們能果斷並立即的行動，否則歷史和我們的子孫將公正的審判我們的所做所為。」對物質過度的需求只會帶給我們痛苦並使地球失去平衡。

### (三).多接觸大自然：

現代人汲汲追求物質生活的進步，卻失去與大自然的連繫。大自然不僅提供我們食物、生活所需的資源，亦滋養我們的心理與靈魂，從大自然中我們可獲得身、心、靈三方面的滿足。人民有健康的身心靈，社會自然有健全的經濟與環境。

在這個快速變遷的知識經濟時代，以個人的層面而言，簡單的生活態度可幫助我們保持身、心、靈的平衡及穩定，亦可訓練我們的心不役於物。透過不斷的反省、深思、觀察與練習，慢慢去淨化我們的心以及降低我們的執著，此時自覺的心自然生起，然後你會知道如何去獲得真正的快樂。這是一條簡單的道路-尋求自我定位及真正快樂的簡單道路。

### 參考資料

#### (一)行政院全球資訊網

<http://www.ey.gov.tw/web/ey2000-b-02.htm>

#### (二)高希均 新經濟的頓挫 遠見雜誌(2001/10/1)

#### (三)伍忠賢、陳建彬《知識管理》數位鴻溝拉大貧富差距 經濟日報(2001/04/13)

#### (四)游常山 新加坡變了 他們如何努力放輕鬆、拼第一？天下雜誌(2002/9/1,第258期)

#### (五)林天祐 從知識經濟思維教育人員專業成長與發展

#### (六)楊淑娟 縮短貧富差距十招見效 天下雜誌 (2002/9/15 第259期)

#### (七)高希君、李誠 主編 知識經濟之路 天下文化出版

#### (八)Lester R. Brown “Who will feed China?”